



Sociale en communicatieve vaardigheden

LESLOCATIES	Boxmeer, Cuijk, Oss, Uden/ Veghel
CONTACTPERSOON	Willeke Verhagen en Jessie Weijers
E-MAIL	loopbaancentrum@leijgraaf.nl
DOELPERSPECTIEF	Werk en activering en opleiding
CODENUMMER	4006

» Korte beschrijving van de training

Tijdens deze training verbetert de deelnemer zijn sociale en communicatieve vaardigheden. Daarbij komen de volgende onderdelen aan de orde:

- luisteren
- vragen stellen en samenvatten
- lichaamstaal
- gespreksvaardigheden
- feedback (geven en ontvangen)
- assertiviteit
- samenwerken
- onderhandelen en conflicthantering
- interculturele communicatie.

Het programma is gericht op werknemersvaardigheden, sociale activering en doorstroom naar opleiding.

» Voor wie is deze bestemd?

De training is bedoeld voor lager opgeleide (werkzoekende) Nederlanders en anderstaligen. Kortom: voor iedereen die zijn deelname aan het sociaal-maatschappelijk verkeer wil of moet verbeteren.

» Wat is het resultaat van de training?

De deelnemer kan effectiever communiceren in zowel leer- en werksituaties als in zijn privé-leven.

» Wanneer kan gestart worden?

Na aanmelding kunnen deelnemers binnen 10 werkdagen met de training starten.

» Hoe lang duurt de training?

De training bestaat uit 10 bijeenkomsten van 1 dagdeel. Daarnaast krijgt de deelnemer minimaal 2 coachingsgesprekken.

» Waar wordt de training gegeven?

De training vindt plaats op de locaties Oss, Uden/Veghel, Cuijk en Boxmeer.

» Diploma / Bewijs van deelname / Portfolio

De deelnemer ontvangt een bewijs van de deelname. Hierop staat vermeld welke onderwerpen zijn behandeld en welk resultaat is behaald.

» Verder van belang om te weten

De deelnemer volgt de training in groepsverband. Het is van belang dat deze ook buiten de training bereid is om te oefenen. Een persoonlijke coach zal hem/haar begeleiden.