

Veel gestelde vragen over bestellen van boeken/licenties

In dit document vind je de antwoorden op de veel voorkomende vragen over het bestellen van boeken en/of licenties. Staat het antwoord er niet tussen? Bij twijfel adviseren we je te wachten met bestellen, beter in de introductieweek besteld dan een verkeerd pakket in huis.

Moet ik mijn boeken/licenties/specifieke materialen/kleding bestellen via Studers?

Boeken mag je ook ergens anders bestellen. Je mag de boeken ook tweedehands kopen, dit kan ook bij Studers. Let hierbij wel op dat het ISBN (nummer) hetzelfde is en dat het de juiste versie is.

Licenties bij voorkeur bestellen via Studers. Als je de licentie via Studers bestelt dan plaatst Studers de licentie rechtstreeks in de jouw leeromgeving op startpunt.leijgraaf.nl, zodat je hier al je licenties kunt openen. Als je de licentie ergens anders bestelt dan kun je de licentie niet openen via deze leeromgeving.

Is er een handleiding voor het bestellen van boeken, leermiddelen en licenties?

Ja, deze kun je benaderen via de link: <https://startpunt.leijgraaf.nl/student-nieuws/is-informatievoorziening/leermiddelen-bestellen-online-leermiddelen-gebruiken>

Is alles wat op de boekenlijst staat verplicht?

Alles wat op de lijst staat is nodig voor je opleiding. Er kan een opmerking bij staan zoals 'dit item is al reeds in bezit' of 'dit item wordt later in de les aangeschaft' of 'aanschaffen in overleg met de docent', dan is het niet nodig om deze nu aan te schaffen.

Kan ik ook kleding bestellen via Studers?

Kleding kun je niet bestellen via Studers. De opleiding geeft aan waar je deze kleding kunt bestellen. Soms is het mogelijk om kleding van een student over te nemen die met de opleiding stopt.

Ik ben blijven zitten. Moet ik boeken en licenties opnieuw bestellen?

Overleg met je studieloopbaanbegeleider of je voor het nieuwe schooljaar bepaalde vakken ook vrijstellingen hebt. Voor deze vakken hoef je dan geen boeken/licenties te bestellen. Als de boeken die op de lijst staan al in jouw bezit zijn dan hoef je ze niet te bestellen. Controleer het ISBN nummer en de versie van het boek of die hetzelfde zijn als op de lijst staat.

Licenties zijn veelal één jaar geldig. Deze moet je dus opnieuw bestellen. Is de licentie gedurende de hele opleiding geldig dan hoef je de licentie niet opnieuw te bestellen.

Ik heb een vraag over een bepaald item op de boekenlijst, bij wie kan ik terecht?

Voor inhoudelijke vragen over de boekenlijst kun je contact opnemen met je mentor of docent of eventueel de opleidingsmanager of studieloopbaanbegeleider van de opleiding die je volgt. Hou er rekening mee dat tijdens de zomervakantie een antwoord op zich kan laten wachten tot na de vakantie. Bij twijfel wachten met bestellen, beter in de introductieweek besteld dan een verkeerd pakket in huis.

Wanneer wordt mijn bestelling bezorgd?

Als je op tijd besteld hebt (minimaal twee weken voor de start van je school), heb je je boeken uiterlijk in de week voordat jouw school begint in huis, mits de artikelen op voorraad zijn bij

Studers. Als je bestelt op het moment dat je school is begonnen, houd dan rekening met een levertijd van vijf werkdagen.

Meer info over jouw bestelling kun je vinden op je persoonlijke pagina "Mijn Studers" door in te loggen via www.studers.nl met je naam en wachtwoord dat je gebruikte tijdens het bestellen. Hier kun je precies zien wanneer je bestelling wordt bezorgd.

Is er sprake van spoed?

Dan kun je onze receptie telefonisch bereiken op telefoonnummer 088 017 0000. De receptioniste kan je informeren wanneer iemand van je opleiding beschikbaar is voor vragen.

Waar kan ik terecht met vragen aan Studers?

Studenten kunnen met hun vragen terecht bij de klantenservice van Studers via telefoonnummer 088-2030330. Openingstijden van Studers gedurende de vakantie (juli/augustus) zijn: 08.30 t/m 17.00 uur, maandag t/m vrijdag. Afhankelijk van de drukte kan het zijn dat er in augustus tot 20.00 uur gewerkt wordt bij de klantenservice. Ook kan dit via <https://www.studers.nl/contact-en-service>

Rechts onderaan deze pagina is een chatbox (het paarse wolkje) om buiten kantooruren antwoord te krijgen op vragen.